



# Beleidsplan 2024

[www.lesindebuurt.nl](http://www.lesindebuurt.nl)

## **Stichting Les in de Buurt**

Musschenbroekstraat 6 | 5621 EC Eindhoven

06 31 77 38 06 | [info@lesindebuurt.nl](mailto:info@lesindebuurt.nl)

KvK: 92259219

## INHOUD

1. INLEIDING .....	3
1.1 Les in de Buurt.....	3
1.2 Wat maakt ons bijzonder?.....	3
1.3 Toekomst .....	3
2. MISSIE EN VISIE .....	3
2.1 Missie.....	3
2.2 Visie .....	4
3. ONZE AANPAK.....	4
3.1 Kwaliteitskenmerken van de taalles .....	5
4. ONTWIKKELINGEN.....	6
4.1 Resultaten 2021-2023 .....	6
4.2 Plannen voor 2024 .....	6
5. ORGANISATIE .....	7
5.1 Bestuur .....	7
5.2 Medewerkers en vrijwilligers.....	7
5.3 NT2 deskundigheid.....	7
6. FINANCIËN.....	8

## 1. INLEIDING

### 1.1 Les in de Buurt

Les in de Buurt organiseert een gebiedsgericht informeel taalprogramma in kwetsbare wijken in Eindhoven. Er wordt door vrijwilligers met begeleiding van een professional les gegeven in basisvaardigheden Nederlands en in digitale basisvaardigheden. Naast deze lessen worden er in samenwerking met wijkpartners ook andere activiteiten georganiseerd: zoals een gebiedsgericht excursieprogramma, vakantieactiviteiten en koffie- en taalmomenten voor ouders met jonge kinderen.

Les in de Buurt startte met een pilot in 2021 in Lakerloven. In 2022 kwam er een tweede locatie bij in Oud Woensel. In 2023 had het programma 63 deelnemers met hulp van 25 vrijwilligers. In december 2023 werd een stichting opgericht om verdere groei mogelijk te maken.

### 1.2 Wat maakt ons bijzonder?

Les in de Buurt is succesvol in het bereiken en betrekken van mensen met kwetsbaarheden, zoals vluchtelingen die hun inburgering hebben afgerond, maar toch nog heel beperkte taalvaardigheid hebben, arbeidsmigranten die werkzaam zijn in fabrieken, de tuinbouw etc., oudere migranten die als kind weinig opleiding gehad hebben en mensen die niet kunnen lezen of schrijven. Vanwege zorgtaken, gebrek aan mobiliteit en/of persoonlijke problemen kunnen ze vaak niet deelnemen aan het reguliere taalaanbod dat gefinancierd wordt vanuit de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) middelen. En voor het commerciële aanbod hebben ze niet de middelen. Deze mensen zijn heel blij met een laagdrempelig taalaanbod in hun eigen buurt. Via onze activiteiten komen ze daarbij in contact met mensen en activiteiten in hun directe omgeving. Omdat de lesuitvoering geheel in handen is van vrijwilligers zijn de lessen betaalbaar. Professionele inzet is er alleen ter ondersteuning van de vrijwilligers.

### 1.3 Toekomst

Les in de Buurt is een kleine maar belangrijke schakel in het taalaanbod in Eindhoven. We beschouwen onszelf als het “speciaal onderwijs” taalaanbod voor volwassenen. Wij weten de mensen te vinden, zorgen dat ze de eerste stappen zetten in het verbeteren van hun basisvaardigheden en helpen ze om door te groeien. We werken met plezier samen met onze partners om te zorgen dat onze deelnemers hun weg vinden in de samenleving. We kijken uit naar verdere groei door op meerdere locaties taallessen (en andere activiteiten) in kwetsbare wijken in Eindhoven aan te bieden.

## 2. MISSIE EN VISIE

### 2.1 Missie

Les in de Buurt biedt laagdrempelige taallessen op loopafstand van huis aan mensen die beperkt zelfredzaam zijn en de basisvaardigheden Nederlands missen, omdat juist zij vaak

onvoldoende toegang tot het reguliere taalaanbod hebben. Daarnaast maken we ze wegwijs in de samenleving. We organiseren dit met vrijwilligers uit de buurt waardoor er meer saamhorigheid en verbinding ontstaat.

## 2.2 Visie

Met een buurtgerichte aanpak wil Les in de Buurt samen met partners in de wijk taallessen en andere activiteiten bieden die bijdragen aan participatie, verbinding en saamhorigheid. Zodat meer kwetsbare bewoners hun weg gemakkelijker vinden in de samenleving.

## 3. ONZE AANPAK

### We werken outreaching

Cursisten werven we met een outreachende aanpak, dat wil zeggen op straat, bij de bushalte of de supermarkt. En door overdag aan te bellen, want dan is de doelgroep vaak gewoon thuis. Door het persoonlijke contact lukt het bij drie van de vier adressen om mensen naar de les toe te krijgen. Soms met hulp van andere deelnemers die helpen tolken. Een tweede manier van werving is door aanwezig te zijn bij wijkevenementen en daar actief mensen aan te spreken. Leuke bijvangst is dat je op beide manieren ook vrijwilligers vindt. In Lakerlopen is er nog een route. De taalvrijwilligers organiseren er samen met de bewonersorganisatie vakantieactiviteiten. Via de activiteiten leren we kinderen kennen en via de kinderen bereiken we de ouders. Ook hebben we in 2023 een pilot koffie-en-taal gedaan waaraan ouders met nog niet schoolgaande kinderen konden meedoen.

### Aanmelden is eenvoudig

We hanteren een eenvoudige aanmeldprocedure. Cursisten kunnen zich het hele jaar door aanmelden via what's app of gewoon mondeling. Een intake vindt binnen 2 tot 3 weken na aanmelding plaats. Een cursist kan vervolgens 3 tot 4 weken daarna starten met de lessen.

### We hanteren een buurtgerichte aanpak

Alleen mensen die in de buurt wonen mogen meedoen aan de taallessen. Deze buurtgerichte aanpak zorgt voor extra verbinding en saamhorigheid en draagt er aan bij dat deelnemers van de taallessen ook daadwerkelijk (meer) gaan participeren. Daardoor werken we ook aan participatie, verbinding en saamhorigheid. Deelnemers komen in contact met hun burens en hun buurt. Ze ontmoeten elkaar ook buiten de les om, gaan samen naar buurtactiviteiten, worden actief als vrijwilliger, gaan op zoek naar een passende studie of (beter) werk etc. Daarmee leveren we een bijdrage aan de inclusieve samenleving en zorgen we ervoor dat de deelnemers de Nederlandse taal ook in de praktijk gaan brengen.

### We bieden maatwerk

We bereiken een diverse groep. In overleg met ervaren docenten stemmen we onze

werkwijze en lesvorm af op de individuele cursist. Ook cursisten met een langzaam leertempo zijn bij ons op hun plek. De deelnemers komen trouw naar de les (gemiddeld 90% aanwezigheid) tenzij het door overmacht zoals ziekte, werk of zorgtaken niet lukt. De lessen vinden plaats onder schooltijd.

### Wij werken graag samen

Met anderen bereiken we meer. Een belangrijke partner is Taalkracht, de stedelijke aanbieder van lessen gefinancierd vanuit de WEB middelen. Eenmaal per jaar organiseren we een bezoek aan Taalkracht vanuit alle leslocaties samen, zodat cursisten bekend raken met het lesaanbod en een keer op de locatie geweest zijn. Ons bezoek van najaar 2022 leidde tot 3 aanmeldingen die allemaal vlak voor de zomer zijn gestart. Het bezoek van najaar 2023 leidde tot 6 aanmeldingen. We helpen leerlingen voor wie dit haalbaar is om zich bij Taalkracht aan te melden. Ook op buurtniveau zoeken we samenwerkingen bijvoorbeeld met een partner die een ruimte ter beschikking stelt waar we de lessen kunnen aanbieden, zodat we zijn ingebed in de wijk. We kijken of er een taalcafé is of een buurtbieb, gratis huiswerkbegeleiding of de mogelijkheid om laagdrempelig te sporten. Zo kunnen we deelnemers helpen om de weg te vinden. In alle wijken is contact met de verbinders van WIJ Eindhoven en sluiten we aan bij evenementen die zij organiseren. Verder hebben we contact met WIJ Eindhoven naar aanleiding van individuele casussen. Onze plannen en activiteiten stemmen we af met de betrokken gebiedscoördinatoren, de taalnetwerkcoördinator en de beleidsadviseur Laaggeletterdheid van de gemeente Eindhoven. In iedere wijk werken we samen met verschillende partners. Wie dat zijn verschilt per wijk.

### Samenredzaamheid

Wij geloven in de kracht van vrijwilligers. Mede doordat de vrijwilligers de lessen zelf begeleiden is het teamgevoel in de lesgroepen groot en ontstaat er samenredzaamheid. Vrijwilligers en deelnemers helpen elkaar onderling met het vinden van (vrijwilligers)werk, met persoonlijke problemen, medische zorgen, het aanmelden voor een studie of gaan samen gezellige dingen doen. Voor sommige vrijwilligers, met name de vrijwilligers met kwetsbaarheden of de oudere vrijwilligers, zijn de taallessen een plek voor participatie en groei. Voor iemand die nog weinig Nederlands spreekt (en ook geen Engels beheerst) is het moeilijk om de weg te vinden in de samenleving. Daarom nemen we onze deelnemers mee op stap naar (wijk)activiteiten waar zij en/of hun kinderen laagdrempelig aan kunnen meedoen.

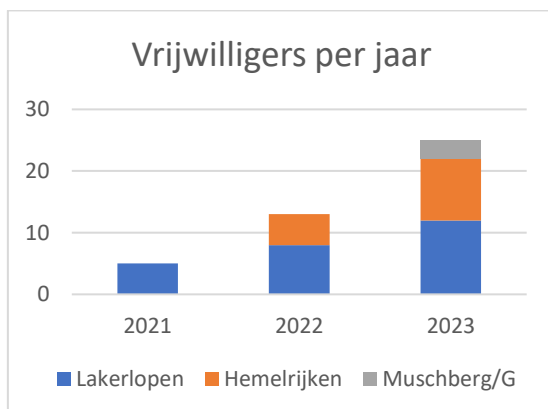
## 3.1 Kwaliteitskenmerken van de taallessen

- Deskundigheidsbevordering  
Wij werken met het taalprogramma oefenen.nl dat ontwikkeld is voor langzaam lerenden. De vrijwilligers volgen de basistraining die wordt aangeboden door Taalkracht en krijgen begeleiding in het werken met het programma. Samen met taalprofessionals zijn een vaste werkwijze en hulpmiddelen ontwikkeld die zorgen voor een goede lesindeling. Hierdoor borgen we de kwaliteit van de lessen, bieden we structuur en kunnen we de vooruitgang van de cursist monitoren.

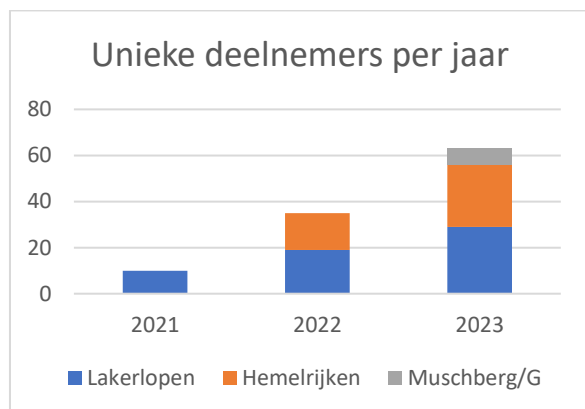
- **Doorontwikkeling methodiek**  
In de eerste helft van 2023 hebben we de lesstructuur en hulpmiddelen verder ontwikkeld naar een methodiek waar de vrijwilligers goed mee kunnen werken. Met drie hoofdstromen, volgboekjes voor iedere leerling, een overzichtelijk opbergsysteem en een overzichtelijke hoeveelheid extra materiaal voor herhaling en spreekoefeningen.
- **Intensiteit**  
We bieden 40 weken per jaar een wekelijkse les. In de schoolvakanties bieden we een aangepast programma.
- **Doorverwijzing**  
Kwaliteit is ook dingen niet doen. En weten welke deelnemer op een andere plek beter geholpen wordt. Wie niet tot onze doelgroep hoort, begeleiden we actief naar aanbod elders. Wie kan doorstromen naar Taalkracht helpen we daarbij.

## 4. ONTWIKKELINGEN

### 4.1 Resultaten 2021-2023



Grafiek Unieke deelnemers per jaar



Grafiek Vrijwilligers per jaar

Les in de Buurt startte in 2021 als pilot in Lakerlopen. In 2022 kwam er een tweede locatie bij in Hemelrijken. Het aantal deelnemers en vrijwilligers in het project groeit gestaag, zie bovenstaande grafieken. We bereiken de doelgroep die we willen bereiken. Van de deelnemers woont 80% in de sociale woningbouw, 27% heeft minder dan 5 jaar opleiding in de eigen taal, 30% heeft nog nooit met een computer gewerkt. Het aandeel ouders met schoolgaande kinderen is 49%, het aandeel 55+ deelnemers is 21%.

### 4.2 Plannen voor 2024

Er komen in 2024 twee nieuwe locaties in stadsdeel Tongelre bij, te weten Muschberg/Geestenberg en Doornakkers. De lessen worden vooral bezocht door NT2-leerlingen. Beide nieuwe locaties liggen in een gebied waar de kans op het vinden van NT1-deelnemers hoog wordt geschat. Daarmee sluiten we aan bij de ambities zoals geformuleerd in het “Stadsplan Basisvaardigheden 2019-2023” van de gemeente

Eindhoven.

Voor de vier locaties samen zullen de deelnemersaantallen in 2024 groeien naar ca 100 deelnemers en ca 30 vrijwilligers. De ambitie is om verder door te groeien: ieder jaar 2 leslocaties erbij totdat we in vrijwel alle 20 Eindhovense actiegebieden actief zijn.

We werken in alle wijken samen met partners aan activiteiten om autochtoon en allochtoon samen te verbinden. We kunnen hierbij leren van de successen in Lakerlopen. Bijvoorbeeld van de koffie-en-taal voor volwassenen en jonge kinderen en het vakantieprogramma “Lakerlopen uit de Kunst” met vakantieactiviteiten voor alle leeftijden op het gebied van Kunst en Techniek.

In zowel de wijken Lakerlopen als Hemelrijken zijn via wijkpartners ook studenten gestart als begeleider bij de lesgroepen. In de lesgroepen is dat een waardevolle aanvulling op de andere vrijwilligers. Voor de studenten is het een mooie ervaring met een bijzondere doelgroep. En er ontstaan extra mogelijkheden en nieuwe samenwerkingen. We zullen dit in 2024 zeker voortzetten en waar mogelijk uitbreiden.

## 5. ORGANISATIE

### 5.1 Bestuur

Het bestuur ontvangt geen beloning en geen vorm van onkostenvergoeding. Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter:	Issanka van de Paal
Penningmeester:	Deborah Pruijboom
Secretaris:	Lydia van Dinteren

### 5.2 Medewerkers en vrijwilligers

De medewerkers ontvangen een beloning op basis van inhuur. De vrijwilligers stellen hun diensten om niet ter beschikking. Ze zijn bij één of twee lesgroepen actief. Sommigen van hen hebben daarnaast ook een meer coördinerende rol. Deze rol behelst onder andere het onderhouden van contacten met leerlingen, het registreren van afmeldingen en intakes met nieuwe leerlingen.

### 5.3 NT2 deskundigheid

Twee ervaren NT2 docenten hebben op vrijwillige basis geholpen met het opzetten van de huidige lesmethodiek. Zij zijn ook dit jaar bereid om incidenteel op vrijwillige basis mee te denken / mee te helpen bij specifieke leervragen van leerlingen.

## 6. FINANCIËN

We hebben een toezegging ontvangen voor subsidie van de Gemeente Eindhoven voor 2024. Ook zijn we bezig met het werven van donaties van goede doelen fondsen en schenkingen van bedrijven.

Alle toegezegde en eventueel nog te verkrijgen inkomsten worden besteed aan het uitvoeren van de activiteiten van de Stichting Les in de Buurt.

Dit is het eerste boekjaar. We starten dit jaar zonder eigen vermogen. Een eventueel positief saldo aan het eind van het jaar zal worden gereserveerd voor uitvoering van toekomstige activiteiten.